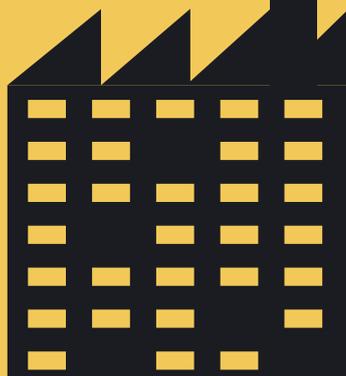


ECHO

LE MAGAZINE
DE L'ECONOMIE FRIBOURGEOISE
DAS FREIBURGER WIRTSCHAFTS-
MAGAZIN



DOSSIER SPÉCIAL

Economie fribourgeoise

Les perspectives
se dégradent

Digitalisation: les solutions pour réussir sa transition numérique

Spécialisée dans les solutions digitales, la société JBC Solutions SA apporte son expertise dans ce domaine en misant sur une approche pérenne. L'entreprise accompagne les acteurs économiques pour opérer avec eux leur transition numérique. Présentation.

TEXTE: THOMAS PFEFFERLÉ

Le paradigme économique au sein duquel nous évoluons aujourd'hui se caractérise en grande partie par une forte tendance digitale. Cloud computing, digitalisation d'archives ou encore automatisation de nombreux processus bureautiques constituent autant d'exemples et de domaines à travers lesquels les impacts de la transition digitale se font ressentir. C'est dans ce contexte, marqué par de profonds changements, que l'entreprise JBC Solutions se positionne en proposant son expertise dans les domaines de la gestion documentaire (GED) et des impressions (OM) ainsi que dans la sécurité et la protection des données. Active auprès des entreprises représentant le tissu économique romand depuis plus de 25 ans, la société a pu constater de près l'évolution qui a marqué son secteur d'activité, et qui continue d'ailleurs à le faire alors que les technologies et services digitaux ne cessent de se développer.

Une évolution technologique qui se traduit en outre par une réelle nécessité de suivre les tendances en acquérant continuellement de nouvelles compétences. Autrefois techniciens, les collaborateurs qui évoluent au sein de l'entreprise doivent désormais maîtriser de multiples savoir-faire informatiques, de même que des compétences linguistiques en anglais. Les conseillers doivent également s'adapter aux rapides évolutions du marché et orienter leurs discours afin d'aider leurs clients à trouver la solution la plus adaptée

à leur besoin. Des profils plus pointus et spécialisés, qui reflètent bien la manière dont le domaine a pu évoluer durant ces dernières années.

Petit flash-back historique

Née il y a plus de 25 ans sous l'impulsion de feu son fondateur Jean-Bernard Chenaud, JBC Solutions est rachetée et dirigée par Amato Cavaliere, son nouvel administrateur depuis octobre 2016. A l'époque, alors que l'entreprise portait le nom de JBC Bureautique, son activité principale consistait à proposer toute une gamme de produits liés au domaine de la bureautique tels que

photocopieurs, fax, imprimantes et scanners. En parallèle, la société fournissait aux entreprises de la région des consommables tels que du papier ou encore du toner pour les imprimantes.

«A l'époque ces appareils étaient encore bien distincts les uns des autres et n'impliquaient pas encore de mise en réseau informatique, raconte Pierre-André Freymond, responsable département solutions numériques chez JBC Solutions. Toutes les entreprises voulaient s'équiper et la demande était très forte pour ces équipements. Et pour l'installation et la maintenance de ces machines, les techniciens

devaient alors maîtriser des compétences bien différentes et propres à chacun de ces appareils.»

C'est dans les années 2000, alors que l'informatique commence à se répandre dans des proportions toujours plus importantes, que ces dispositifs et leurs fonctionnalités sont fusionnés petit à petit. Le photocopieur numérique, composé d'un scanner lié à une imprimante, faisait alors son apparition. Vint ensuite la possibilité de connecter le tout à un ordinateur: naissance des appareils multifonctions capables de photocopier, numériser, imprimer et faxer en même temps. Une vraie révolution à l'époque.

Du hardware au software

L'évolution du matériel et de ses possibilités techniques durant la décennie suivante se traduit ainsi par l'apparition de solutions. Liés aux machines, des logiciels informatiques permettent alors de multiplier les fonctionnalités. En parallèle, les questions et problématiques en matière de sécurité et de protection des données s'avèrent de plus en plus préoccupantes, car les appareils individuels et décentralisés sont remplacés progressivement par des infrastructures centralisées et partagées.

«Durant cette période, de nombreux emplois de consulting voyaient le jour pour permettre d'accompagner

“JBC Solutions propose son expertise dans les domaines de la gestion documentaire (GED) et des impressions (OM) ainsi que dans la sécurité et la protection des données.”



les clients dans l'implémentation de solutions visant à sécuriser leurs pratiques, poursuit Pierre-André Freymond. Le paradigme suivant, qui nous concerne directement aujourd'hui, comprend notamment la sensibilité écologique. Avec comme question centrale de savoir quelles solutions apporter pour réduire l'impact environnemental lié à l'impression, à la photocopie et à toutes les tâches qui nécessitent la consommation de papier. Dans ce sens, les solutions digitales et la réduction de consommation de papier qui les accompagne contribuent bien sûr à la diminution de l'empreinte écologique des entreprises ainsi qu'aux économies qu'elles peuvent réaliser. A titre indicatif, on estimait à l'époque que les coûts d'impression correspondaient au minimum à 3% de leur chiffre d'affaires.»

Contexte en constante évolution

Aujourd'hui, la nouvelle donne économique et professionnelle se traduit aussi et surtout par des mouvements et évolutions qui modifient à la fois les pratiques, les usages et les configurations des espaces de travail. Avec des changements d'employés bien plus fréquents qu'auparavant au sein des entreprises, des nouvelles normes de protection des données ainsi que des possibilités de télétravail qui se multiplient, il devient essentiel de pouvoir offrir aux acteurs économiques des solutions flexibles, souples et pouvant s'adapter de manière optimale à ce contexte des plus mobiles.

“L'évolution technologique se traduit en outre par une réelle nécessité de suivre les tendances en acquérant continuellement de nouvelles compétences.”

«Cela passe notamment par des processus et systèmes permettant de maîtriser facilement la gestion électronique de ses documents numériques et de ses impressions, ajoute Pierre-André Freymond. C'est dans ce contexte de dématérialisation des données et informations que l'on s'est notamment spécialisé dans les systèmes de gestion électronique documentaire, ce que l'on appelle la «GED» dans notre domaine.»

Un système numérique qui repose sur trois piliers, permettant de passer du document physique à une navigation digitale optimisée et sécurisée. Premier point, la capture.

Dans le cas d'archives physiques, il s'agit alors de numériser l'ensemble des documents concernés. La deuxième étape consiste ensuite à transmettre et recevoir ces documents numérisés aux emplacements digitaux souhaités, tels que des bases de données ou encore des logiciels de relation clients. Enfin, il s'agit d'archiver numériquement ces différents éléments selon des critères et normes de sécurité bien précis. Avantage du système: la possibilité d'automatiser de nombreux processus. Par exemple pour la conservation des factures d'une entreprise, qu'il faut légalement conserver durant dix ans en Suisse, ou encore pour des documents médicaux qui doivent rester disponibles durant 30 ans, il est possible de configurer son système afin de détruire ces documents automatiquement une fois ces laps de temps écoulés.

Et demain

Aujourd'hui, alors que l'évolution numérique semble s'emballer et s'accélérer, JBC Solutions prévoit déjà la suite. Une anticipation qui se traduit entre autre par une veille technologique constante, notamment afin de pouvoir prévoir les profils et compétences dont l'entreprise doit pouvoir disposer pour continuer à accompagner sa clientèle avec la même proximité et le même professionnalisme.

«Entre l'intelligence artificielle, le big data ou encore l'internet des objets, on peut constater que la technologie et les multiples services qui en découlent continuent d'avancer inexorablement, et cela à une vitesse de plus en plus rapide. La capacité à s'adapter rapidement et continuellement constitue donc un point central pour les entreprises, notamment avec des échanges entre utilisateurs, clients et fournisseurs d'une importance croissante. Ce changement important ou cette «cassure» souvent appelée «disruption» n'est donc pas réservé aux start-up technologiques uniquement. Au contraire, il touche toutes les entreprises, et cela quelles que soient leur envergure et leur activité.»

Plus d'informations:
www.jbcsolutions.ch

